



MELDING

klacht

- Departamento di Impuesto erkent het klachtenrecht en ontvangt klachten als een waardevolle vorm van feedback over haar dienstverlening.
- Gebruik dit formulier om uw klacht in te dienen als u niet tevreden bent over onze dienstverlening.
- U kunt uw klacht deponeren in de klachtenbus van het hoofdkantoor of per post versturen.
- Binnen 5 werkdagen ontvangt u een ontvangstbevestiging.
- Binnen 4 weken ontvangt u een schriftelijke reactie op uw klacht.

1 UW GEGEVENS

Naam

\_\_\_\_\_

Telefoon (of mobiel)

□□□□□□□□

Adres

\_\_\_\_\_

U bent een:  particulier  ondernemer  adviseur  anders:

2 BESCHRIJF UW KLACHT

Waar en wanneer is het voorval waarop uw klacht betrekking heeft gebeurd?

Datum

\_\_\_\_\_

Tijdstip (indien mogelijk)

\_\_\_\_\_

Locatie

\_\_\_\_\_

Wat is er precies gebeurd?

- Geef een korte en duidelijke beschrijving van uw klacht.
- Geef ook de naam van de medewerker (indien van toepassing).
- Stuur ook kopieën van documenten mee die voor de behandeling van uw klacht van belang kunnen zijn.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

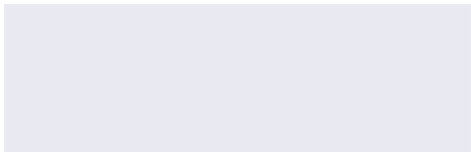
Hebt u verder nog informatie die ons kan helpen om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen?

\_\_\_\_\_

3 ONDERTEKENING

Onderteken en lever dit formulier in, nadat u dat volledig en duidelijk hebt ingevuld.

Datum   
(dd/mm/jj)

  
(handtekening)

**RUIJTE BESTEMD VOOR DEPARTAMENTO DI IMPUESTO**

Datum ontvangstbevestiging \_\_\_\_\_

Termijn 5 werkdagen gehaald?  ja  nee

Datum brief afhandeling \_\_\_\_\_

Termijn 4 weken gehaald?  ja  nee

Opmerkingen

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Naam en handtekening behandelaar

Voor gezien en akkoord,  
de Directeur der Belastingen

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_